

# Algemene voorwaarden

## Michielsen Plaagdierbeheersing

### **Artikel 1: Definities**

De termen zoals gehanteerd in deze algemene voorwaarden luiden als volgt:

- Opdrachtnemer: Michielsen Plaagdierbeheersing, als onderdeel van J. Michielsen Services V.O.F. statutair gevestigd te Dongen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33840369, (hierna Michielsen Plaagdierbeheersing).
- Opdrachtgever: de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan Michielsen Plaagdierbeheersing.
- Overeenkomst: de overeenkomst c.q. opdracht of opdrachtbevestiging op basis waarvan Michielsen Plaagdierbeheersing zijn werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht.
- Partijen: Opdrachtnemer (hierna: Michielsen Plaagdierbeheersing) en Opdrachtgever gezamenlijk;
- Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Michielsen Plaagdierbeheersing uit anderen hoofde ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht.
- Goederen: alle roerende of onroerende zaken.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Michielsen Plaagdierbeheersing aan haar opdrachtgevers doet en alle overeenkomsten die Michielsen Plaagdierbeheersing met haar opdrachtgevers sluit, daaronder uitdrukkelijk mede begrepen al het meerwerk dat Michielsen Plaagdierbeheersing ten behoeve van haar opdrachtgevers uitvoert. 2. Op van de onderhavige Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan, indien deze door Michielsen Plaagdierbeheersing uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. 3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten. 4. De Opdrachtgever die met Michielsen Plaagdierbeheersing op de onderhavige Algemene Voorwaarden heeft gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Overeenkomsten met Michielsen Plaagdierbeheersing. 5. Onverminderd het vorenstaande worden deze Algemene Voorwaarden mede bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn. 6. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

### **Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomsten**

1. Offertes van Michielsen Plaagdierbeheersing zijn geheel vrijblijvend en Opdrachtgevers kunnen hieraan geen enkel recht ontleen, tenzij de offerte een termijn voor aanvaarding bevat. Indien de Opdrachtgever binnen de termijn de offerte aanvaardt, heeft Michielsen Plaagdierbeheersing het recht om het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. 2. Kennelijke verschrijvingen binden Michielsen Plaagdierbeheersing niet. 3. Michielsen Plaagdierbeheersing is eerst gebonden nadat zij een aan haar gegeven opdracht schriftelijk heeft bevestigd, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een werkbon, of, bij gebreke van een schriftelijke bevestiging, de opgedragen werkzaamheden feitelijk heeft aangevangen. 4. De Opdrachtgever is gebonden nadat hij Michielsen Plaagdierbeheersing een opdracht heeft gegeven of een door Michielsen Plaagdierbeheersing uitgebrachte offerte heeft aanvaard. In afwijking van het bepaalde in

artikel 6:225 lid 2 BW bindt ook een van de offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding door de Opdrachtgever Michielsen Plaagdierbeheersing niet, maar komt een Overeenkomst tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte van Michielsen Plaagdierbeheersing. 5. Correspondentie via e-mail wordt tevens geacht schriftelijk te zijn.

#### **Artikel 4. Informatieverstrekking**

1. Michielsen Plaagdierbeheersing baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door opdrachtgever verstrekte informatie en/of gegevens. De juistheid van deze informatie en/of gegevens is dan ook de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden om Michielsen Plaagdierbeheersing onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die gewijzigd zijn en die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. 2. Opdrachtgever is gehouden alle informatie en/of gegevens, welke Michielsen Plaagdierbeheersing overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig op de door Michielsen Plaagdierbeheersing gewenste wijze ter beschikking te stellen aan Michielsen Plaagdierbeheersing. 3. De geleden c.q. nog te lijden schade dan wel de uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie en/of gegevens, komen voor rekening van Opdrachtgever. 4. Indien opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie en/of gegevens aan Michielsen Plaagdierbeheersing heeft verstrekt, heeft Michielsen Plaagdierbeheersing het recht om de overeenkomst te ontbinden en Opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor eventuele hieruit voortvloeiende schade. 5. Michielsen Plaagdierbeheersing heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen zonder dat de Opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 5. Uitvoering overeenkomst**

1. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan. 2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Michielsen Plaagdierbeheersing het recht op bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Artikel 404 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is hierbij uitgesloten. 3. Alle diensten die door Michielsen Plaagdierbeheersing worden verricht, worden uitgevoerd naar het beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Zij zal daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een bedrijf in deze branche mag worden verwacht. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en conform de eisen en specificaties door de Nederlandse wetgeving gesteld. 4. Michielsen Plaagdierbeheersing maakt gebruik van een logboek om het door of namens haar gegeven advies vast te leggen en aanbevelingen, bijvoorbeeld in het kader van de veiligheid, te doen. 5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle communicatie van het advies dan wel aanbevelingen van dan wel namens Michielsen Plaagdierbeheersing aan derden, waaronder mede, doch niet uitsluitend, haar personeel, leveranciers en andere personen aanwezig op of in de nabije omgeving van de ruimte waar Michielsen Plaagdierbeheersing de werkzaamheden zal uitvoeren. 6. Opdrachtgever is verplicht om dieren dan wel goederen in of in de nabije omgeving van de ruimte waarin Michielsen Plaagdierbeheersing haar werkzaamheden zal uitvoeren te verwijderen dan wel veilig af te zonderen. 7. Opdrachtgever is verplicht om de door of namens Michielsen Plaagdierbeheersing gegeven advies nauwkeurig op te volgen. De eventuele schade ten gevolge van het niet, niet juist of niet volledig opvolgen van het advies van of namens Michielsen Plaagdierbeheersing komt voor risico van Opdrachtgever. 8. Michielsen Plaagdierbeheersing is gerechtigd om de werkzaamheden uit te voeren op de wijze die haar juist voorkomt. Daarbij wordt door Michielsen Plaagdierbeheersing een afweging gemaakt tussen het gebruik van chemische dan

wel duurzame methoden, een en ander conform de wettelijke bepalingen hieromtrent. 9. Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatsverplichting bevatten.

## **Artikel 6. Vergoeding op basis van abonnement**

1. Een abonnement wordt naar de wensen van Opdrachtgever samengesteld uit een aantal werkzaamheden, waaronder advisering, inspectie, bestrijding, beheersing, wering en training. Het abonnement heeft de looptijd van 1 jaar. 2. Wijzigingen in een abonnement zullen slechts van kracht zijn indien Michielsen Plaagdierbeheersing en Opdrachtgever zulks gezamenlijk overeenkomen en zulks schriftelijk door Michielsen Plaagdierbeheersing is bevestigd. Bij wijzigingen heeft Michielsen Plaagdierbeheersing het recht de tarieven te wijzigen. 3. De abonnementsprijs wordt door Michielsen Plaagdierbeheersing per kwartaal bij vooruitbetaling gefactureerd, tenzij Michielsen Plaagdierbeheersing met Opdrachtgever een andere termijn overeenkomt. 4. Op verzoek van Opdrachtgever kan Michielsen Plaagdierbeheersing bij een afgesloten abonnement ook incidentele diensten verrichten, waarvoor een afzonderlijke opdracht c.q. overeenkomst van toepassing is. 5. Eventuele overschrijding van het afgesproken aantal diensten en/of de frequentie daarvan, gelden eveneens als incidentele diensten. 6. Incidentele diensten worden afhankelijk van hun aard volgens de geldende prijslijsten c.q. op basis van bestede uren en materiaalverbruik achteraf gefactureerd na afronding van de werkzaamheden, tenzij opdrachtgever en Michielsen Plaagdierbeheersing voorafgaand andere afspraken maken. Artikel 7. Opzegging en beëindiging overeenkomst 1. Behoudens in het geval Opdrachtgever daartoe wegens verzuim van Michielsen Plaagdierbeheersing gerechtigd zou zijn, is Opdrachtgever niet bevoegd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. 2. Michielsen Plaagdierbeheersing is gerechtigd om de overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit als gevolg van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht, dan wel wanneer Michielsen Plaagdierbeheersing in die gevallen dat verdere nakoming van Michielsen Plaagdierbeheersing in redelijkheid niet kan worden verlangd. 3. Michielsen Plaagdierbeheersing is bevoegd om – onverminderd haar recht op schadevergoeding – zonder nadere sommatie de Overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien en zodra de Opdrachtgever in wettelijk verzuim is met één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot diens ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt of indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer Opdrachtgever – indien deze is een vennootschap onder firma of besloten of naamloze vennootschap – in liquidatie verkeert of wordt ontbonden. 4. In een geval zoals beschreven in voorafgaand lid is de vordering van Michielsen Plaagdierbeheersing tot betaling van alle aan verschuldigde bedragen worden terstond en integraal opeisbaar. 5. Onverminderd voorgaande mogelijkheden van tussentijdse ontbinding heeft Michielsen Plaagdierbeheersing het recht de overeenkomst te ontbinden na het verloop van vier weken nadat opdrachtgever schriftelijk door Michielsen Plaagdierbeheersing is verzocht de benodigde actie ten behoeve van (het voortzetten van) de werkzaamheden, een en ander in de breedste zin des woords, te ondernemen, onverminderd het recht om de kosten van de tot het moment van ontbinding verrichtte werkzaamheden te factureren. 6. Indien opdrachtgever een overeenkomst na de totstandkoming annuleert, is Michielsen Plaagdierbeheersing gerechtigd de overeengekomen diensten in rekening te brengen. 7. Opdrachtgever heeft het recht het abonnement te beëindigen met inachtneming dat de opzegging uiterlijk 1 maand voor ingang van het nieuwe kwartaal schriftelijk door Michielsen Plaagdierbeheersing is ontvangen. Bij niet tijdige opzegging behoudt Michielsen Plaagdierbeheersing het recht het eerstvolgende kwartaal in rekening te brengen.

## **Artikel 8. Prijzen, tarieven werkzaamheden**

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW, andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en exclusief eventuele kosten waaronder doch niet uitsluitend begrepen transportkosten, rechten dan wel belastingen welke benodigd zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. 2. De tarieven zijn telkens voor ten hoogste van één contractperiode geldig. 3. Indien er vooraf schriftelijk geen vaste prijzen of tarieven zijn overeengekomen, zal de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding worden vastgesteld op grond van het werkelijk aantal bestede uren en de voor Michielsen Plaagdierbeheersing gebruikelijke (uur)tarieven vermeerderd met de kosten voor het verbruikte materiaal. 4. Michielsen Plaagdierbeheersing houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om de door haar opgegeven prijzen tijdens de duur van de Overeenkomst te verhogen, indien de kosten voor Michielsen Plaagdierbeheersing toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden, zulks bijvoorbeeld in geval van een stijging van de loonkosten, belasting(en) een stijging van de energieprijzen of een stijging van de verwerkingsprijzen. 5. Werkzaamheden kunnen tegen een vaste prijs worden gefactureerd, tenzij anders wordt overeengekomen. 6. Op het moment van het sluiten van de overeenkomst van opdracht is Michielsen Plaagdierbeheersing gerechtigd om 50% van de afgesproken prijs als voorschot te verlangen. In dat geval wordt de overige 50% na voltooiing van de opdracht gefactureerd. 7. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, of wanneer de werkzaamheden buiten de omvang van de overeenkomst worden uitgevoerd, worden de bestede uren op basis van een uurtarief aan opdrachtgever in rekening gebracht. In dat geval zal Michielsen Plaagdierbeheersing na afronding van de werkzaamheden factureren

**Artikel 9. Betaling** 1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting, verrekening of opschorting, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim raakt en aan Michielsen Plaagdierbeheersing de wettelijke handelsrente is verschuldigd. 2. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering van alle aan Michielsen Plaagdierbeheersing verschuldigde bedragen komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de Wet normering buitengerechtelijke kosten. 3. Betalingen strekken steeds eerst in mindering op de buitengerechtelijke kosten, dan op de rente en vervolgens op de oudste factuur. 4. Michielsen Plaagdierbeheersing houdt zich het recht voor om ter zake de nakoming van de financiële verplichtingen zijdens de Opdrachtgever van deze een vooruitbetaling of zekerheid te verlangen, alvorens Michielsen Plaagdierbeheersing haar werkzaamheden aanvangt. 5. In afwijking op de voorgaande leden zal opdrachtnemer de natuurlijke persoon (die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van veertien (14) dagen geven om alsnog te betalen. Indien betaling alsnog uitblijft, heeft opdrachtnemer het recht aan deze natuurlijke persoon de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen op basis van de Wet normering buitengerechtelijke kosten.

## **Artikel 10 Huur en emballage**

1. Michielsen Plaagdierbeheersing kan aan Opdrachtgever apparaten, lokdozen, bevestigingsmaterialen of andere roerende zaken verhuren tegen een nader te bepalen huurprijs. 2. Opdrachtgever is gehouden om de huurprijs tijdig en bij vooruitbetaling per kwartaal aan Michielsen Plaagdierbeheersing te betalen. 3. Opdrachtgever dient het gehuurde bij het einde van de huurperiode in goede conditie en in dezelfde toestand waarin het gehuurde was geleverd aan Michielsen Plaagdierbeheersing te retourneren. 4. Opdrachtgever is verplicht het gehuurde overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken en alle door of vanwege Michielsen

Plaagdierbeheersing gegeven instructies en gebruiksvoorwaarden op te volgen. 5. Opdrachtgever verplicht zich het gehuurde op eerste verzoek van Michielsen Plaagdierbeheersing ter beschikking te stellen. 6. Opdrachtgever is verplicht Michielsen Plaagdierbeheersing vrije toegang te verschaffen tot de plaats waar het gehuurde zich bevindt ter inspectie of terugname van het gehuurde. 7. Opdrachtgever is niet bevoegd om het gehuurde, dan wel vorderingen die Michielsen Plaagdierbeheersing uit dien hoofde op Opdrachtgever verkrijgt of zal verkrijgen, op enigerlei wijze te belasten dan wel te bezwaren met enig (beperkt) recht, waaronder mede, doch niet uitsluitend, verpanding. 8. Opdrachtgever zal geen reparaties uitvoeren of doen uitvoeren dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Michielsen Plaagdierbeheersing. Indien Michielsen Plaagdierbeheersing geen toestemming geeft tot het uitvoeren van reparaties komen de reparaties en de mogelijke gevolgen daarvan volledig voor rekening van Opdrachtgever. 9. Opdrachtgever is verplicht om de door Michielsen Plaagdierbeheersing ter beschikking gestelde goederen te vergoeden in geval van breuk, diefstal of vermissing.

### **Artikel 11. Reclame**

1. Reclames voor facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum bij Michielsen Plaagdierbeheersing te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen. 2. Alle door de Opdrachtgever beweerde rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door Michielsen Plaagdierbeheersing dienen schriftelijk te worden ingeroepen binnen veertien (14) dagen nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen. Aan Michielsen Plaagdierbeheersing dient in dat kader tevens een redelijke termijn voor het herstel van eventuele tekortkomingen worden geboden. 3. Reclames als hiervoor in sub 1 en 2 bedoeld schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

### **Artikel 12. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Opdrachtgever dient Michielsen Plaagdierbeheersing te allen tijde toegang tot de locatie te verschaffen en te voorzien van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden door Michielsen Plaagdierbeheersing benodigde voorzieningen. 2. Opdrachtgever is gehouden om de ruimte waarin Michielsen Plaagdierbeheersing de werkzaamheden zal uitvoeren, toegankelijk te houden, met inbegrip van het aanhouden van een afstand van minimaal 0,5 meter -te rekenen vanaf de muur- voor het plaatsen van goederen. 3. Michielsen Plaagdierbeheersing heeft het recht om de werkzaamheden naar eigen inzicht en al dan niet in gedeelten uit te voeren. 4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht Michielsen Plaagdierbeheersing tijdig en kosteloos kan beschikken over de benodigde (nuts) voorzieningen, zoals bijvoorbeeld elektriciteit en (drink)water.

### **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid**

Met uitzondering van verhuurde goederen behoudt Michielsen Plaagdierbeheersing zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop Opdrachtgever aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens Michielsen Plaagdierbeheersing heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake eventuele schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van Opdrachtgever. 2. Tot zekerheid van betaling van vorderingen en overige verplichtingen jegens Michielsen Plaagdierbeheersing wordt reeds nu op de geleverde producten en de daarmee door Opdrachtgever gecreëerde vorderingen bij voorbaat een bezitloos

pandrecht tot voordeel van Michielsen Plaagdierbeheersing gevestigd. Michielsen Plaagdierbeheersing is bevoegd dit pandrecht te registreren. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan, zolang de producten nog in eigendom toebehoren aan Michielsen Plaagdierbeheersing, dan wel zolang hierop nog een bezitloos pandrecht rust, deze te vervreemden, te verpanden, te bezwaren, te verwerken of op enige wijze daarover te beschikken, behoudens voor zover dit de normale uitoefening van zijn beroep of bedrijf betreft. 4. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of anderszins niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Michielsen Plaagdierbeheersing gerechtigd reeds afgeleverde producten waarop het in dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij Opdrachtgever of derden die de producten voor Opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen. 5. Ingeval Michielsen Plaagdierbeheersing een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Michielsen Plaagdierbeheersing om vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen. 6. Opdrachtgever is verplicht Michielsen Plaagdierbeheersing terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

#### **Artikel 14. Intellectueel eigendom**

1. Michielsen Plaagdierbeheersing behoudt zich alle rechten voor – waaronder het octrooirecht en auteursrecht – met betrekking tot producten welke zij gebruikt, ontwikkelt en/of ontwerpt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever c.q. de overeenkomst, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien. 2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, ontwerpen, afbeeldingen, modellen en andere producten/diensten van Michielsen Plaagdierbeheersing, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vastgelegd dat deze producten bedoeld zijn voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie. 3. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Michielsen Plaagdierbeheersing. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 15. Oplevering**

1. De door Michielsen Plaagdierbeheersing opgegeven oplevertermijnen gelden nimmer als fataal. 2. Bij uitvoering van de Overeenkomst in gedeelten, wordt elk gedeelte als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan Michielsen Plaagdierbeheersing deze afzonderlijk factureren aan Opdrachtgever. 3. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien Michielsen Plaagdierbeheersing aan de wederpartij heeft medegedeeld dat het overeengekomen werk afgerond is. 4. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door de Opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijke uitvoering van het werk door Michielsen Plaagdierbeheersing, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van het door Michielsen Plaagdierbeheersing verrichte en met de Opdrachtgever overeengekomen werk.

#### **Artikel 16. Onvoorziene omstandigheden / overmacht**

1. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst omstandigheden ontstaan of bekend worden die Michielsen Plaagdierbeheersing bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan Michielsen Plaagdierbeheersing haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever niet tijdig kan nakomen, treedt Michielsen Plaagdierbeheersing niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. 2. Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden

worden mede, doch niet uitsluitend, verstaan elke van de wil van Michielsen Plaagdierbeheersing onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede – voor zover daaronder reeds niet begrepen – oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertragingen in /uitblijven van leveringen van leveranciers, transportmoeilijkheden, brand en storingen in het bedrijf van Michielsen Plaagdierbeheersing of haar leveranciers, intrekking van vergunningen van Michielsen Plaagdierbeheersing of haar leveranciers. 3. Indien als gevolg van voornoemde omstandigheden nakoming door Michielsen Plaagdierbeheersing blijvend onmogelijk is, heeft zij het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de Opdrachtgever gevergd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In laatst bedoeld geval wordt de Overeenkomst ontbonden zonder dat de Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. 4. Indien Michielsen Plaagdierbeheersing bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het verrichte dan wel het te verrichten gedeelte afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 17. Aansprakelijkheid en garantie**

1. Voor alle werkzaamheden kan Michielsen Plaagdierbeheersing geen garanties afgeven, zij heeft enkel een inspanningsverplichting. 2. Michielsen Plaagdierbeheersing is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade van Opdrachtgever, waaronder doch niet uitsluitend gevolgschade, inkomstenderving en/of opgelegde boetes, voortvloeiende uit het niet, niet volledig, of niet juist naleven van de door of namens Michielsen Plaagdierbeheersing gegeven adviezen en/of aanbevelingen. 3. Michielsen Plaagdierbeheersing is nimmer aansprakelijk voor schade aan of door contaminatie van goederen door of vanwege het gebruik van door Michielsen Plaagdierbeheersing gebruikte methoden, behoudens opzet of grove nalatigheid zijdens Michielsen Plaagdierbeheersing. 4. Onverminderd de overige in deze Algemene Voorwaarden opgenomen exoneraties is de aansprakelijkheid van Michielsen Plaagdierbeheersing jegens Opdrachtgever voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen ten alle tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Michielsen Plaagdierbeheersing in dat concrete geval aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico. 5. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Michielsen Plaagdierbeheersing in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Michielsen Plaagdierbeheersing te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag verbonden aan de opdracht. 6. Michielsen Plaagdierbeheersing is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of indirecte schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Michielsen Plaagdierbeheersing. 7. Onverminderd hetgeen in deze Algemene Voorwaarden omtrent reclame is bepaald, vervalt iedere vordering op schadevergoeding tegen Michielsen Plaagdierbeheersing, behalve die welke door Michielsen Plaagdierbeheersing is erkend, door het enkele verloop van zes maanden nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken. 8. De Opdrachtgever vrijwaart Michielsen Plaagdierbeheersing, haar werknemers en andere door Michielsen Plaagdierbeheersing bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde (al dan niet rechts-) personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met zaken of andere producten afkomstig van Michielsen Plaagdierbeheersing en activiteiten uitgevoerd door of namens Michielsen Plaagdierbeheersing, tenzij de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van Michielsen Plaagdierbeheersing is te wijten. 9. Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of - vaststellende voorwaarden, welke door

derden aan Michielsen Plaagdierbeheersing kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Michielsen Plaagdierbeheersing ook aan de Opdrachtgever worden tegengeworpen.

**Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen zullen ter keuze van Michielsen Plaagdierbeheersing steeds worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zuid-Nederland, tenzij Michielsen Plaagdierbeheersing ervoor kiest de zaak aanhangig te maken voor de rechter van de woonplaats van Opdrachtgever.